Általános szerződési feltételek

Szolgáltató adatai: Corddora Apartman
Székhely: 3400 Mezőkövesd, Petőfi Sándor utca 37.
levelezési cím: 3400 Mezőkövesd, Petőfi Sándor utca 37.
Szálláshely címe: 3400 Mezőkövesd, Vasvirág utca 22.
Adószám: 90251638-1-25
NTAK szám: MA24097093
Képviselő: Fügedi Dóra
Telefonszám: +36205438324
E-mail cím: corddora2024@gmail.com
Weblap: www.corddora.hu

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) kell alkalmazni minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató szálláshely szolgáltatási szerződést köt a szolgáltatást igénybe vevővel (továbbiakban: Vendég) (továbbiakban együttesen: Szerződés)

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. A szolgáltató és a Vendég együttesen (a szerződéskötési feltételek teljesülése esetén, amennyiben a szolgáltatás megrendelésre és visszaigazolásra kerül) szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek)

A szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés megkötésével egyidejűleg a Vendég tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és eltérő írásbeli megállapodás hiányában ezt tekinti irányadónak.

2. A szolgáltatás igénybevételének módja

2.1. Szerződéskötés és fizetési feltételek

Az Apartman szabad kapacitása - Foglaltsági naptár - a weboldalon megtalálható, mely tájékoztató jellegű. Foglaltságról előzetesen telefonon, e-mailben vagy messenger üzenetben lehet. Szálláshelyünkön minimum 2 éjszaka foglalható.
A szálláshely foglalására vonatkozó szerződés azonban kizárólag írásban köttetik. A Vendég általi önkéntes megrendelésre (írásbeli ajánlatkérés e-mailben vagy messenger üzenetben) a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld (e-mailben). Az ajánlat írásbeli elfogadására a Vendégnek 24 óra áll rendelkezésére. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik írásbeli megrendelés megerősítés a Vendég részéről, úgy a Szolgáltató ajánlati kötelezettsége megszűnik.

A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásával és a Szolgáltató írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, így írásban megkötött szerződésnek minősül.
A Szerződés akkor tekinthető véglegesnek, ha a Vendég a Szolgáltató írásos visszaigazolásában megküldött számlaszámára 3 napon belül a Szolgáltatás árának minimum 50%-át megfizeti és az a megjelölt bankszámlára megérkezik, melyről a Szolgáltató számlát állít ki és azt megküldi a Vendég részére.
A szolgáltatás árának fennmaradó részét a Vendég köteles legkésőbb az érkezés előtt 3 nappal a Szolgáltató által megadott számlaszámra teljesíteni.

A szóban leadott megrendelés és/vagy megrendelés módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolja. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás vagy annak szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek.

Amennyiben a szolgáltatásra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik fél jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

A szálláshely szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés határozott időtartamra szól.

Azon adatok körét, melyek a szállásadó és a vendég közötti kommunikációhoz, a szállásfoglaláshoz valamint a számla kiállításához szükségesek az adatvédelmi rendelkezések (továbbiakban: GDPR) tájékoztatónk tartalmazza, mely elérhető az Apartman weboldalán, valamint kinyomtatott formában az Apartmanban.

SZÉP kártyákat (OTP, K&H, MBH) elfogadunk, bankkártyát egyelőre nem tudunk elfogadni. Amint bankkártya elfogadására lehetőség lesz, az ÁSZF-et frissítjük, illetőleg az Apartman honlapján közzétesszük.

2.2. Érkezés-távozás

A Szálláshely szolgáltatás igénybevételének alapfelétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényi előírásoknak megfelelően, az Apartman elfoglalása előtt igazolják. A Szálláshelyen bejelentés nélkül tartózkodni, vendéget fogadni tilos.

A Vendég jogosult az Apartmanat az írásbeli visszaigazolásban szereplő kezdő napon 15 órától elfoglalni és köteles az elutazás napján délelőtt 10 óráig elhagyni.
A Vendégnek kötelessége az este 18 óra utáni érkezést előre, írásban jelezni a Szolgáltató felé.
Telefonos elérhetőségét foglaláskor kérjük megadni, hogy adott esetben mi is tudjunk kapcsolatot keresni.

Az Apartman kulcsátadása személyesen vagy kulcsszéf segítségével történik, amelynek kódját érkezés előtt 1 nappal, e-mailben / SMS üzenetben küldjük meg a Vendég részére. (Az Apartman kulcsainak elvesztése, vagy annak eltulajdonítása kártérítési kötelezettséget von maga után, mely a zárcsere ára és munkadíja.)

A Szolgáltatónak, abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg és / vagy ezt nem jelzi telefonon a megállapodás szerinti kezdő nap 24 óráig, joga van arra, hogy mindenféle jogkövetkezmény nélkül elálljon a szerződéstől, kivéve, ha későbbi érkezési időpont került megállapodásra.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárata előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárati idő előtt megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

Amennyiben a Vendég a szálláshelyet a távozás napjaként megállapított napon délelőtt 10 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szállás árát egy további napra is kiszámlázni és ezzel együtt a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik. Az esetleges kiürítési eljáráshoz a Szolgáltató jogosult a hatóságok segítségét igénybe venni.

A Szálláshely szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása és a Vendég által a meghosszabbítás idejére járó szolgáltatási díj megfizetése szükséges.

2.3. Szerződéstől való elállás joga és feltételei

A szerződéstől mindkét fél jogosult írásban elállni.
Amennyiben az elállás az érkezés napját megelőző 14 napon túl történik, úgy a Szolgáltató a teljes megfizetett összeg visszafizetésére köteles. Amennyiben a Vendég az érkezés napját megelőző 1. és 14. nap között áll el a

szerződéstől, úgy a Szolgáltató a szolgáltatási díj 50%-ára jogosult. Amennyiben a Vendég az érkezés napját megelőző 24 órán belül áll el a szerződéstől, úgy a teljes szolgáltatási díjat, köteles megfizetni a Szolgáltató részére, kivéve, ha a szálláshely szolgáltatóval történő írásos megállapodás alapján új szolgáltatási időpontban állapodnak meg, mely mindkét fél számára elfogadható.

3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás – a Vendég ezzel kapcsolatos kötelezettségei

A Szolgáltató a honlapján közétett szolgáltatásokat nyújtja a Vendég részére, egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást a lehető legmagasabb színvonalon, a Vendég érdekeit szem előtt tartva teljesíti.

A szállás díja alap esetben tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, törülközőket, a légkondicionáló, wi-fi, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágynemű cserét valamint a végső takarítást.

Az egyes szolgáltatások tartalmát és elérhetőségét a Szolgáltató honlapján található információk tartalmazzák.

A Vendég a megrendeléssel együtt tudomásul veszi, hogy a szálláshely a Zsóry üdülőövezetben található, ennek megfelelően a Vendég köteles betartani a társadalmi együttélés szabályait valamint az általános tűzvédelmi előírásokat.
A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a tőle független, külső tényezők miatt.

A Vendég kötelezi magát az Apartman és annak külső helyszínének, valamint az Apartmanban és a hozzá tartozó udvaron található vagyontárgyak állagának megóvására és a balesetek elkerülése érdekében történő felelős magatartásra.

A Vendég tudomásul veszi, hogy mind az Apartmanban, mind az udvaron található vagyontárgyak eltulajdonítása, szándékos rongálása minden esetben rendőrségi feljelentést von maga után. Amennyiben a Vendég bizonyíthatóan eltulajdonított valamit a szálláshelyről, vagy szándékosan kárt okozott, köteles a Szolgáltató felé 5 napon belül a kár ellenértékét megfizetni (akár a helyszínen készpénzben, akár átutalás formájában)

Érkezéskor a vendég a szálláshely felszerelését átveszi. Távozáskor az Apartmant a takarítást végző személy átnézi, szükség esetén fotóval dokumentálja és a fentiek értelmében az esetleges károk esetén, a vendég köteles a károkat megtéríteni.

A Vendég a szerződés megkötésével elfogadja és tudomásul veszi, hogy a szálláshely területén – a személyiségi jogok figyelembevételével – kamera rendszer működik, mely a Vendég és a Szolgáltató testi épségének és vagyoni értékeinek védelmét szolgálja, s melynek felvétele csak hivatalos hatóság részére adható ki. (a személyiségi jogokkal kapcsolatos adatkezelést az Apartman Adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, mely megtalálható az Apartman honlapján valamint kinyomtatott formában az Apartmanban)

A Vendég tudomásul veszi, hogy az üzemeltető nem tartózkodik a helyszínen, ellenben az üzemeltető vagy annak megbízottja bármikor ellenőrizheti az Apartmanban való tartózkodás jogosságát és az Apartman állagának megóvását.

A Szolgáltató nem felel a Vendéget az Apartmanan vagy külső helyszíneken ért esetleges balesetért, vagyoni kárért.

4. A szálláshely szolgáltatás igénybevételének díja
4.1. Szálláshely szolgáltatás ára, esedékessége

A Szolgáltató aktuális árai valamint aktuális kedvezményes csomagajánlatai az apartman honlapján kerülnek feltüntetésre. Érdeklődni, ajánlatot kérni telefonon, e-mailen vagy messenger üzenetben lehet.

Az ár a teljes apartman 1 napi bérleti díját és a honlapon feltüntetett benne foglalt szolgáltatások díját tartalmazza.

A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFÁ-t.
A helyi idegenforgalmi adó személyenként (18 év felett), éjszakánként külön fizetendő, melynek mértéke 500,-Ft / fő / éj.

A Vendég kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltató írásos visszaigazolásában megküldött számlaszámára 3 napon belül a Szolgáltatás árának minimum 50%-át megfizeti, melyről a Szolgáltató számlát állít ki és azt megküldi a Vendég részére.

4.2. Ajánlatok, kedvezmények

Az aktuális kedvezmények, ajánlatok a Szolgáltató weboldalán kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények minden esetben egyéni szálláshely foglalás esetén érvényesek az ott feltüntetett időpontokban és feltételek mellett.
Az időszakosan meghirdetett kedvezmények más kedvezményekkel össze nem vonhatóak.

4.3. A Vendég késedelmes teljesítése

Amennyiben a Vendégnek fizetési kötelezettsége keletkezik (pl.: tartózkodás meghosszabbítás, időn túli kiürítés, rongálás, károkozás, vagyontárgy eltulajdonítás, kulcs elvesztése kapcsán zárcsere stb.) és fizetési kötelezettségének a felszólítás napjától 5 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató felszámítja a Behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. tv alapján a vállalkozások és szerződő hatóságok késedelmesen teljesített számlái tekintetében esetenként 40 eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – a késedelem kezdő napján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeget. (a továbbiakban: behajtási költségátalány), mely tényt az 1. fizetési felszólításban szerepeltet.
A behajtási költségátalány az 1. fizetési felszólítás dátumával esedékessé válik, teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól (késedelmi kamat összegén felül érvényesíthető)
Késedelem esetén a Szolgáltató a Ptk. alapján járó késedelmi kamatot jogosult felszámítani, kivéve, ha a Felek között létrejött szerződés ettől másként rendelkezik.

A Szolgáltató az alábbi sorrendet alkalmazza a tartozások befolyásának könyvelése és a követelések kiegyenlítése során jogi eljárások alkalmával: 1 tőke, 2. jogi eljárási díjak, végrehajtót megillető költségátalány, 3. behajtási költségátalány, 4. késedelmi kamat, 5. ügyvédi költségek.

5. A Szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

A Szolgáltató jogosult a szálláshely szolgáltatásra szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatás nyújtását megtagadni, amennyiben:

- a Vendég valótlan adatokat közöl
- a Vendég nem rendeltetés-szerűen használja a rendelkezésére bocsátott szálláshelyet
- a Vendég a szálláshelyet a távozás napjaként megjelölt napon délelőtt 10 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak üzemeltetőjével vagy az üzemeltető nevében eljáró személlyel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy tudatmódosító szerek befolyása alatt áll, fenyegető vagy sértő, elfogadhatatlan viselkedést tanúsít
- a Vendég nem tartja be a szálláshely biztonsági szabályzatát, házirendjét és egyéb szabályzatait – pl.: tiltott helyen dohányzik és azt felszólítás ellenére sem hagyja abba
- a Vendég fertőző betegségben szenved vagy fertőző betegségre utaló tünetekkel rendelkezik (pl.: Covid)

Amennyiben a Felek közötti szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a Szerződés megszűnik.

6. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató szavatolja, hogy tevékenységét jogszerűen végzi. A Vendég szavatolja, hogy a megrendelés során hamis adatot nem ad meg, büntetőjogi felelősséggel tartozik adatai valóságtartalmáért. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a szerződés létrejöttekor a megadott adatok valóságtartalmát, valótlan adatok közlésekor indoklás nélkül és az esetlegesen befizetett díj visszatérítése nélkül jogosult a szálláshely szolgáltatást megtagadni.

A Fogyasztó panaszt tehet hivatalosan a corddora2024@gmail.com e-mail címre. A beérkezett panaszt a Szolgáltató kivizsgálja és 30 napon belül arra választ ad.

Felek kijelentik, hogy az ÁSZF rendelkezéseit magukra nézve kötelezettségnek ismerik el, s mindkét fél törekszik arra, hogy vitáikat megegyezéses, békés úton rendezzék. Amennyiben a Vendég és a Szolgáltató között az esetlegesen fennálló jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Vendég a B.-A.-Z. Megyei Békéltető Testülethez fordulhat.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyv és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

A Vendég a szolgáltatás megrendelésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit részletesen, mindenre kiterjedően megismerte és megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor szabadon módosítani, azonban a Vendégre annak az ÁSZF-nek a tartalma az irányadó, amely a szolgáltatás visszaigazolásának idejében érvényben és hatályban volt.

Az ÁSZF rendelkezéseinek érvénybe lépése: 2026. április 01.